



基本信息

- ◆ 工作年限：7 年
- ◆ 应聘岗位：后端开发工程师
- ◆ 联系方式：18342224025
- ◆ 电子邮箱：18342224025@163.com
- ◆ 教育背景：本科 | 软件工程 | 大连理工大学城市学院



专业技能

- ◆ AI Agent：熟悉 ReAct、RAG、Memory、Context、Tool Call 等 Agent 工程化能力
- ◆ 编程语言：精通 Java、Golang，熟悉 Python，熟悉多线程和并发编程
- ◆ 开发框架：SpringBoot、Dubbo、MyBatis、Kratos、Gorm
- ◆ 中间件：熟悉 Redis、RocketMQ 等分布式组件
- ◆ 数据库：熟悉 MySQL，具备复杂查询优化及数据库设计能力
- ◆ 工具与技术：了解 Docker、Kubernetes；了解前端框架 React
- ◆ 项目管理：具备从 0 到 1 搭建项目经验，熟悉敏捷开发流程，推动项目高效交付



项目经验

一、NOVA（企业级 AI 助手）

- ◆ **项目描述**
- ◆ 企业级 AI Agent 产品，支持复杂任务分发、多 Agent 协同、工具调用和办公内容生成
- ◆ **责任与成果**
- ◆ 参与 Agent 事件中心建设，将用户输入、LLM 回复、工具调用、任务状态等统一抽象为结构化事件，支持事件落库与 WebSocket 实时推送
- ◆ 负责 Agent 驱动的 PPT 生成链路，支持模板选择、PPT 初始化、页面批量生成、内容修改、任务暂停与用户确认
- ◆ 参与 RAG 知识检索能力建设，支持按会话配置动态启用知识库工具，并将检索结果回写上下文，提升企业场景回答准确性
- ◆ 搭建 Tool Call 扩展机制，支持搜索、浏览器、文件、Shell、PPT、MCP、外部 API 等工具统一注册、调度和结果回写
- ◆ **技术栈**
- ◆ Python、FastAPI、LLM、RAG、ToolCall、Memory、Context、Sandbox

二、AI 客服

◆ 项目描述

- ◆ 面向企业客服自动化场景的 AI 客服系统，支持会话接待、知识库问答、意图识别、转人工、测试集回归和商业化计费能力

◆ 责任与成果

- ◆ 参与客服消息主链路建设，围绕收、发、转补充无人值守、自动转接、超时检测和异常兜底能力
- ◆ 负责无人值守相关功能开发，包括会话状态扫描、自动接待/转人工判断、定时任务补偿、RPA 在线状态联动和异常告警
- ◆ 参与测试集系统建设，支持样本管理、用例执行、单条重跑、批次统计和结果回溯，用于 SOP/配置变更后的回归验证
- ◆ 参与商业化能力建设，围绕套餐、积分、权益校验和用量统计，将客服 Agent 使用成本和功能权限纳入可控闭环

◆ 技术栈

- ◆ Python、FastAPI、LLM、RAG、ToolCall、Memory、Context

三、VCC（虚拟信用卡）

◆ 项目描述

- ◆ 跨境支付业务核心系统，支持客户通过 Visa、Mastercard 等支付网关完成交易、清算

◆ 责任与成果

- ◆ 主导卡片管理、交易处理、资金清算等模块开发，支持欧美及东南亚跨境支付交易，系统稳定性达 99.9%
- ◆ 对接 Visa 和 Mastercard 卡组织，深度理解其清算规则，实现对账和清算自动化，降低 65% 的人工成本
- ◆ 实施 PCI DSS 安全规范，开发数据加密与脱敏功能，确保系统符合国际支付行业合规要求
- ◆ 将交易处理响应时间缩短至 0.5 秒，将系统吞吐量提升 30%
- ◆ 推动单元测试覆盖率达 90%，显著降低系统故障率至 5% 以下，提高整体稳定性
- ◆ 主导敏捷开发流程，优化团队协作，降低项目延期率

◆ 技术栈

- ◆ Golang、Kratos、Redis、RocketMQ、MySQL、Gorm、Docker

四、订单中心

◆ 项目描述

- ◆ 电商交易管理系统，帮助客户将公域流量转化为私域流量，构建消费者画像并提升用户黏性

◆ 责任与成果

- ◆ 主导项目从 0 到 1 的搭建，聚合主流电商平台接口，完成交易模块开发
- ◆ 总结电商平台开放规则，开发灵活的接口封装工具，提升数据采集效率 200%
- ◆ 上线后为客户节约 80% 的人力维护成本，获得客户广泛好评

◆ 技术栈

- ◆ Java、SpringBoot、Dubbo、Mybatis、MySQL、Redis、RocketMQ

五、企微助手

- ◆ 项目描述
- ◆ 企业微信的私域流量运营助手，帮助客户实现精准营销与用户复购
- ◆ 责任与成果
- ◆ 主导与企微开放 API 的对接，开发多个快速迭代功能，支持重点客户的紧急需求
- ◆ 推动接口文档标准化建设，覆盖率达 95%，显著降低后续开发成本
- ◆ 上线功能实现客户复购率提升 20%，有效支持公司进入私域运营领域
- ◆ 技术栈
- ◆ Java、SpringBoot、Mybatis、MySQL、Redis、RocketMQ



工作经历

一、2025 年 2 月- 至今

公司：斑头雁（杭州）智能科技有限责任公司 职位：后端开发工程师

- ◆ 参与 AI Agent 产品 Nova 后端研发，负责 PPT 生成与编辑模块，支持自然语言生成、内容调整和文件导出
- ◆ 负责 AI 长任务链路开发，包括异步执行、状态流转、结果存储、文件生成和异常重试，保障复杂生成任务稳定执行
- ◆ 参与 AI 客服项目研发，负责会话处理、知识库问答、意图识别、转人工、无人值守等核心模块
- ◆ 参与 RAG 检索、Tool Call 调度、任务日志、异常兜底和线上问题排查等 Agent 工程化能力建设

二、2023 年 3 月- 2025 年 1 月

公司：杭州奇际星图网络科技有限公司 职位：后端开发工程师

- ◆ 主导多项解决方案的架构设计与技术选型，确保方案的高性能和可扩展性
- ◆ 作为核心开发成员，完成了信用卡业务的设计与迭代，提高了产品使用率
- ◆ 高效排查并修复线上问题，平均缩短故障恢复时间到 30 分钟
- ◆ 推动项目流程规范化、逐步完善测试流程、以及技术文档的落地

三、2021 年 5 月- 2023 年 2 月

公司：浙江百应科技有限公司 职位：Java 开发工程师

- ◆ 负责产品核心功能模块设计与迭代，提升产品性能和稳定性
- ◆ 通过接口优化和数据库性能调优，缩短系统响应时间
- ◆ 协同前端、测试、运维等团队，成功交付多个高质量项目

四、2019 年 7 月 - 2021 年 5 月

公司：杭州酷客互动有限公司 职位：Java 开发工程师

- ◆ 参与核心功能开发、慢 SQL 优化及系统维护，保障系统稳定运行并降低接口响应时间